


Sustainable Finance

Van verdienmodel naar bedienmodel



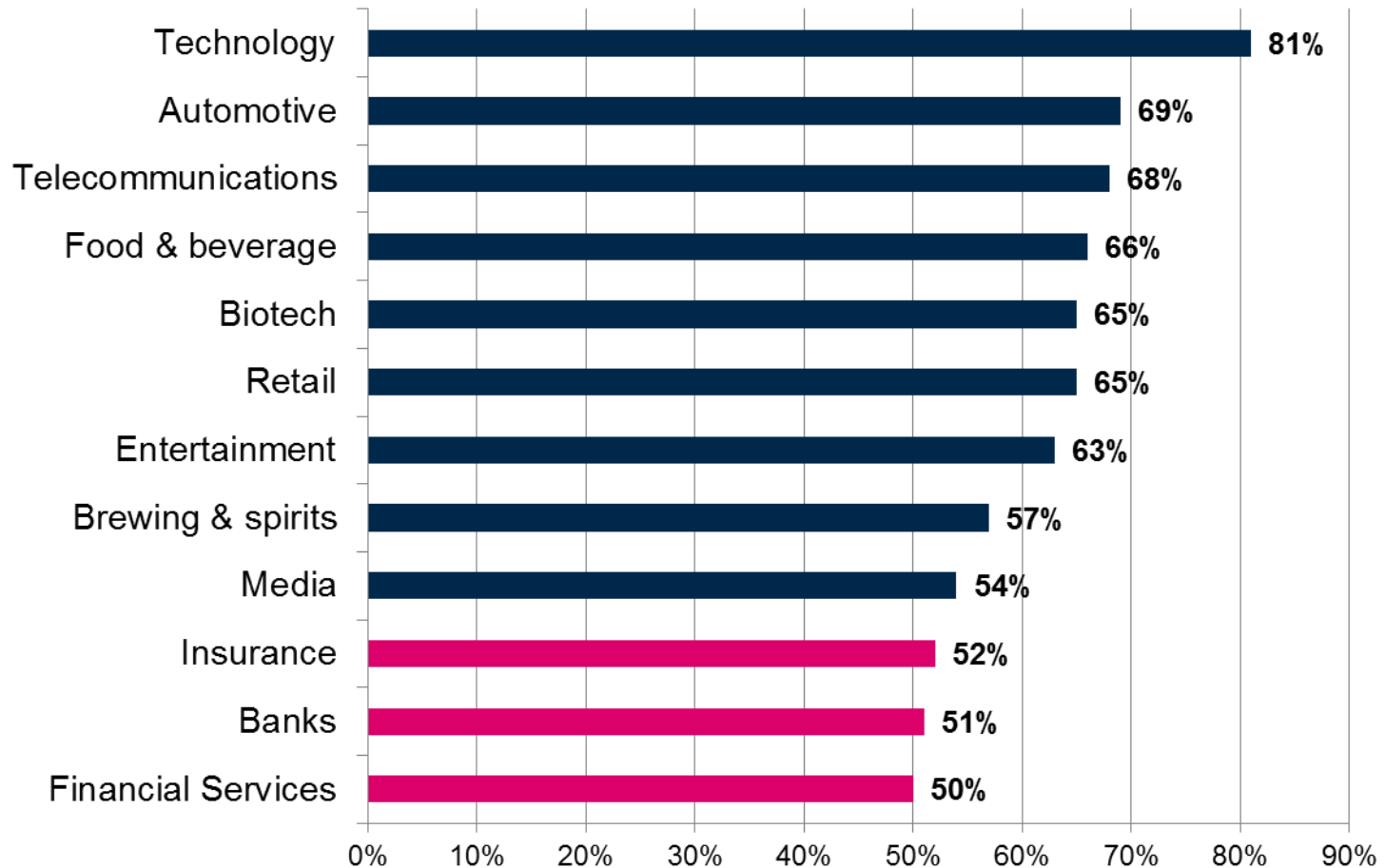


“De praktijken van de banken staan momenteel in de ‘rechtzaal’ van de publieke opinie. Toen ze werden geconfronteerd met een falend kredietsysteem, stelden ze voor om nog meer te lenen. Nu pleiten ze voor het herstel van vertrouwen. Ze hebben echter geen visie, en waar visie ontbreekt gaan mensen ten onder. We moeten dit nu restaureren. Bepalend zal zijn in hoeverre we erin slagen om sociale waarden toe te passen die waardiger zijn dan pure winstgevendheid.”

Wat is Sustainable Finance?



Het vertrouwensprobleem



Van transactie naar beheer



- Sterke verkoopfocus en –cultuur in tijd van ongeremde groei
- Onderschatting van lange termijn risico's
- Benefits voor toekomst eerder genomen (lening)
- Kosten belegd op verkeerde plek

Visie: financiële reconstructie huishoudens

- Bijdragen aan financiële gezondheid Nederlandse gezinnen
- Ondersteuning & bescherming vormen basis onder nieuwe bedienmodellen

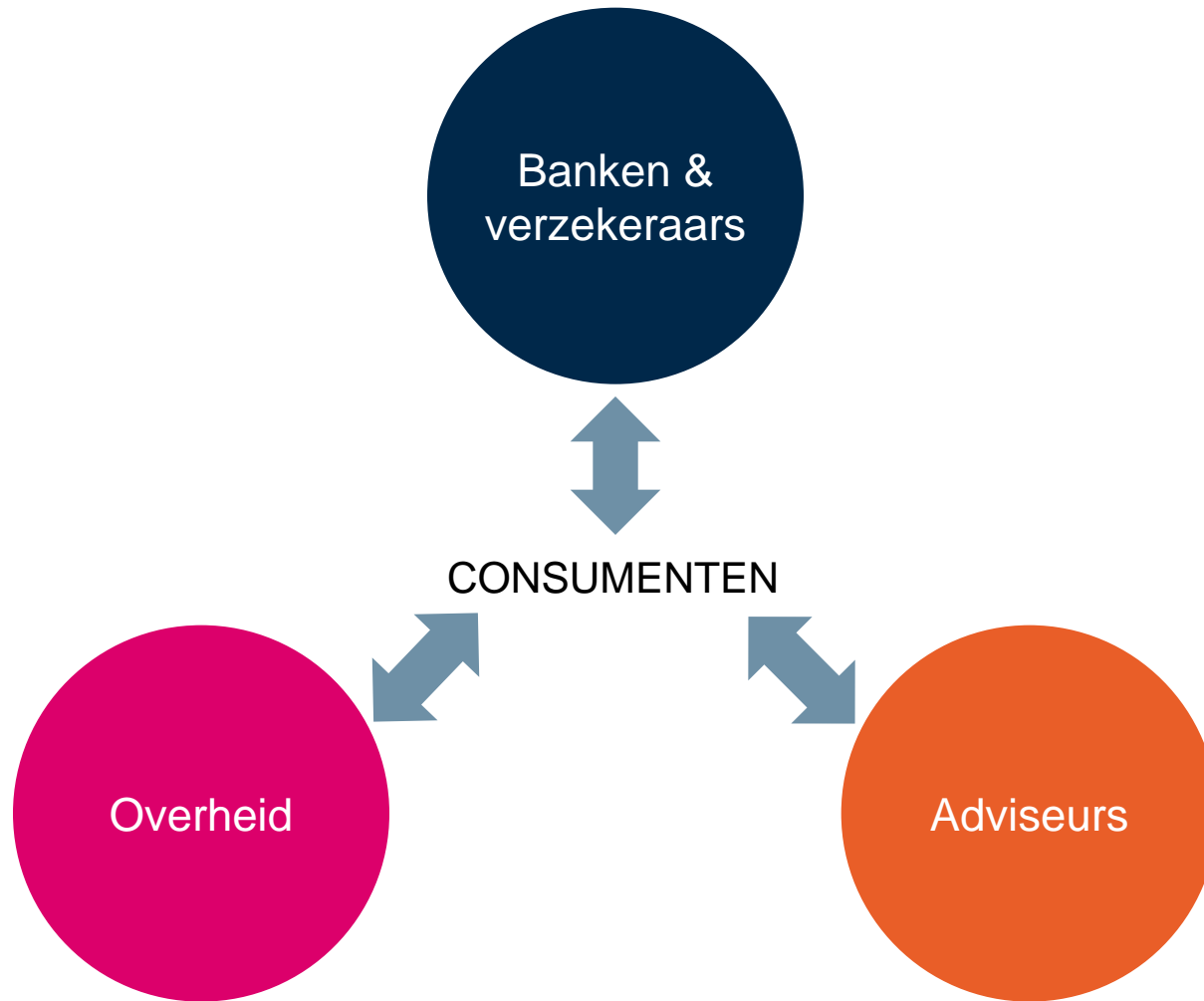
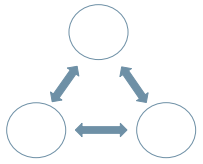
In dialoog met...



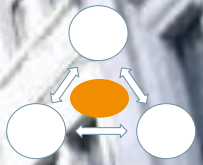
&



Naar een nieuwe balans

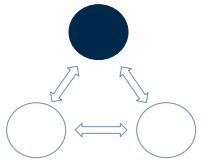


Grotere eigen verantwoordelijkheid



1. Onvoldoende inzicht in eigen financiële situatie
2. Gebrek aan realisme in eigen uitgaven
3. Behoeftte om zelf meer online te regelen neemt toe

Sterk in beweging



Meer maatschappelijke
betrokkenheid

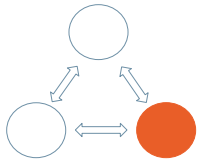
Klantgerichtheid

Duurzame producten en
diensten

Cultuur en
organisatie
verandering



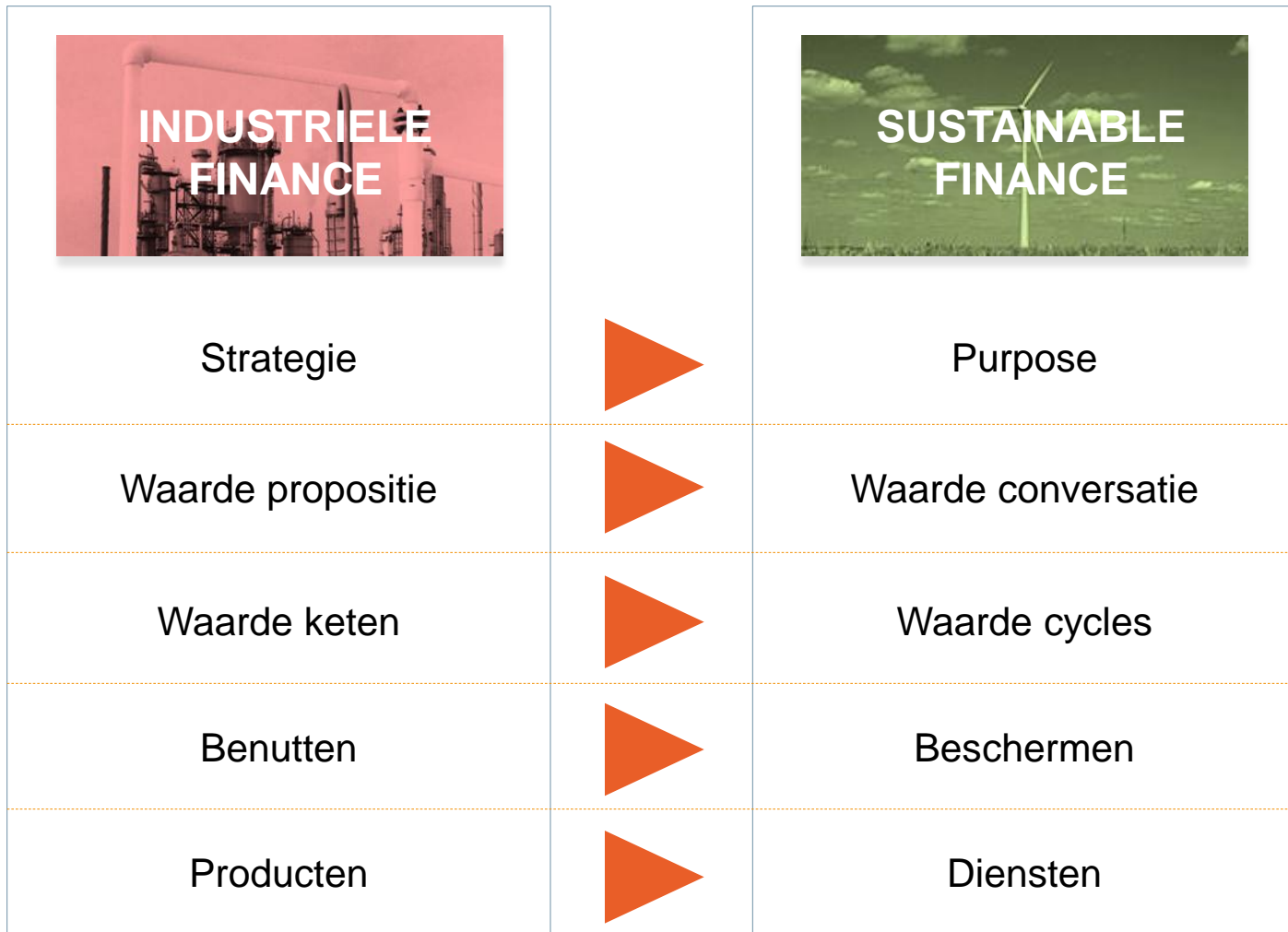
Cultuurverandering net begonnen



CULTUUR

- Van verkoop focus naar
doorlopende zorgplicht:
nieuwe bedienmodellen
- Ondersteund door
wetgeving (o.a.
provisieverbod)

5 heldere duurzaamheid principes



Voorbeeld AGIS: gezonde wijkaanpak



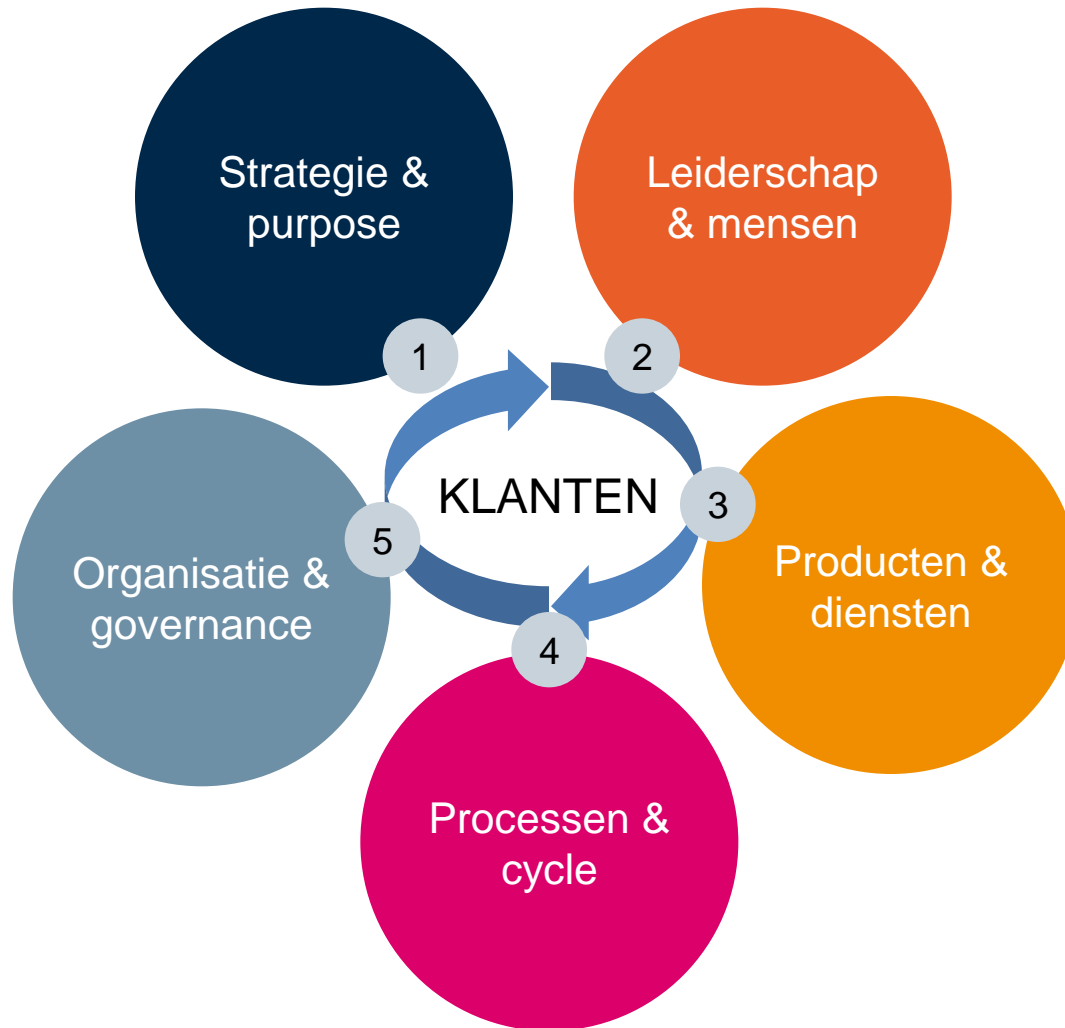
CASUS

- Matige resultaten op zorgportefeuille in achterstandswijken
- AGIS kiest wijkgerichte aanpak met duidelijke betrokkenheid alle ketenspelers



- Wijk gerichte aanpak (achterstandswijken met meer overgewicht)
- Nauwe samenwerking met gemeente
- Minder verbruik 2^{de} lijns zorg (ziekenhuizen)
- AGIS: Toestaan verlening standaard spreekuur (10 min) bij probleemgevallen
- Huisartsconsulten, praktijkondersteuners (POH) en fysiotherapie
- AGIS & Gemeente: realiseren betrokkenheid buurthuizen, SHV, wijkwelzijn e.a. bij wijkgerichte aanpak (o.a. voorlichting)
- Gezondere wijk!
 - Vermindering zorgkosten (2006-2010) 4%
 - Halen bewegingsnorm: van 54% (2006) naar 65% (2010)
 - % overgewicht op scholen 6% gedaald

Nodig: concrete actie vanuit de kern





WAAR VISIE ONTBREEKT....
GAAN MENSEN TEN ONDER

People want to work at organizations that have a purpose, a deeper dimension of meaning and usefulness than mere profit or sales.



Naar een nieuwe balans

