

“Hypotheekverstrekkers moeten veel meer middelen inzetten om bestaande klanten voor te bereiden op de komende renteshock”

DICK-JAN ABBRINGH EN THIJS BODMER, PURPOSE

Abbringh en Bodmer van start met Purpose

Dick-Jan Abbringh (voorheen Ten Have) en Thijs Bodmer (voorheen IG&H) zijn van start gegaan met hun nieuwe bedrijf Purpose.

Purpose Management Consulting, dat richt zich niet uitsluitend op de financiële sector, geeft met name advies op het gebied van maatschappelijk betrokken ondernemen. “Veel organisaties hebben winst verheven tot hun primaire doel”, stellen Abbringh en Bodmer. “Winst als primair doel kan echter leiden tot vervreemding van de maatschappij. In onze optiek is het bestaansrecht van organisaties vooral het creëren van welvaart en welzijn voor de maatschappij. Organisaties moeten zich daarom primair richten op het creëren van klanten door in te spelen op hun behoeften. Winst is daarbij een belangrijke randvoorwaarde om deze rol duurzaam te kunnen spelen.” “Veel organisaties die wij kennen hebben afdelingen in het leven geroepen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit betekent dat ze MVO belangrijk vinden, maar

nog te vaak geldt het als excuus om het niet toe te passen in de kernactiviteiten. Dit is echter wel de praktijk. Het is mede gebaseerd op de foute veronderstelling dat maatschappelijk verantwoord ondernemen gelijk staat aan liefdadigheid en dat het zich slecht verhoudt met winstgevendheid. Maatschappelijk betrokken ondernemen moet worden ontdaan van het ‘softe’ imago. Hier willen wij een bijdrage aan leveren.”

SCHULDEN

In hun nieuwe onderneming pleiten Abbringh en Bodmer onder meer voor een maatschappelijke rol van financieel dienstverleners rondom de schuldenproblematiek. “Kern van het pleidooi is om veel actiever het contact te zoeken met huidige klanten om schuldenproblemen in de portefeuille te voorkomen en beginnende problemen op te lossen. Schuldenproblemen zijn over de gehele breedte aan het groeien. Bij schuldhulpverlening meldt zich sinds een paar jaar een nieuwe groep: mensen met bovenmodale

inkomens in het bezit van een huis en bijbehorende hypotheek. Inmiddels valt al meer dan 30 procent van de 65.000 aanmeldingen in deze categorie.”

“Naast de groeiende schuldenproblematiek is er ook sprake van problemen in de portefeuille die groeien bij een stijgende rente. Een voorbeeld hiervan zijn de zes- en zevenjaars hypotheeken met zeer lage rentepercentages en een hoog risicoprofiel die de komende jaren gaan aflopen. We verwachten een piek in 2012 van hypotheeken in deze categorie die verlengd moeten worden. Het gaat hier om tientallen procenten

van de markt in de jaren waarin ze zijn afgesloten (piekjaren 2004-2006). Ook hypotheekverstrekkers zeggen zich voor te bereiden op zogenoemde ‘renteshocks’, waarbij gezinnen plotseling veel meer moeten gaan betalen voor hun hypotheek. Tot afgelopen najaar geloofden de meeste banken in het laag blijven van de rente. Deze verwachting is nu volledig van tafel. Men bereidt zich voor op een flinke stijging van de rente met mogelijke renteshocks als gevolg.”



“Vraag is hoe financieel dienstverleners hun klanten hierop voorbereiden. Het gekke is dat deze organisa-

ties traditioneel zeer sterk gericht zijn op het advies- en verkoopmoment en veel minder op de portefeuille. Dit moet gaan veranderen. In onze optiek moeten hypotheekverstrekkers de blik richten op de huidige portefeuille en veel meer middelen inzetten om klanten voor te bereiden op ontwikkelingen als de zes- en zevenjaars renteshock. Nu is er nog tijd - maar niet veel - om klanten hierop voor te bereiden. Dit mag ook worden verwacht vanuit de zorgplicht, maar financieel dienstverleners zouden het nog veel meer vanuit overtuiging moeten doen.” ■

DE JAGER COÖRDINEERT

Minister de Jager van Financiën heeft toegezegd de coördinerende rol opdat verzekeraars en de claimstichtingen komen tot een snelle afwikkeling van de ‘woekerpolisaffaire’. Nadrukkelijk zegt de minister geen regierol op te eisen. De Jager in een ‘tweet’ (dit is per slot van rekening een VVP-themanummer Social Media): “Regie past inderdaad niet. Heb Kamer gezegd: geen regie wel coördinerende rol door partijen bij elkaar te brengen en oproep.” De toezegging in de Tweede Kamer volgt op de kritiek over de huidige compensatieregelingen onder andere door hoogleraar Arnoud Boot en het tv-programma Radar. CDA en PvdA drongen eerder al aan op een best of class-advies, een compensatieregeling die bestaat uit de beste elementen uit de verschillende regelingen die er nu zijn. De minister gaat de AFM vragen hiervan een overzicht op te stellen. Klanten moeten wat De Jager betreft ook de mogelijkheid krijgen om zonder afkoopkosten de polis op te zeggen. De minister gaf wel aan geen arbiter of geschillenbeslechter te willen worden. “Het gaat in het geval van de woekerpolisaffaire om een privaatrechtelijk geschil, dat de overheid niet naar zich toe moet halen”. De Jager liet wel weten van de kostennorm waarmee verzekeraars mogen rekenen in de verschillende compensatieregelingen, af te blijven. De minister zal de Tweede Kamer voor 1 juni informeren over de voortgang.

PERMANENTE EDUCATIE

-  **Wft Basis, Schade en Leven** € 179,-
Startdata: diverse data beschikbaar
Tijd: 9.00 - 17.00 uur
Locatie: Bilthoven, Meppel, Leiden, Eindhoven
-  **Wft Basis, Consumptief- en Hypothecair krediet** € 179,-
Startdata: diverse data beschikbaar
Tijd: 9.00 - 17.00 uur
Locatie: Bilthoven, Meppel, Leiden, Eindhoven

www.lindenhaeghe.nl

☎ 030 - 693 23 48



Scan deze QR-code