

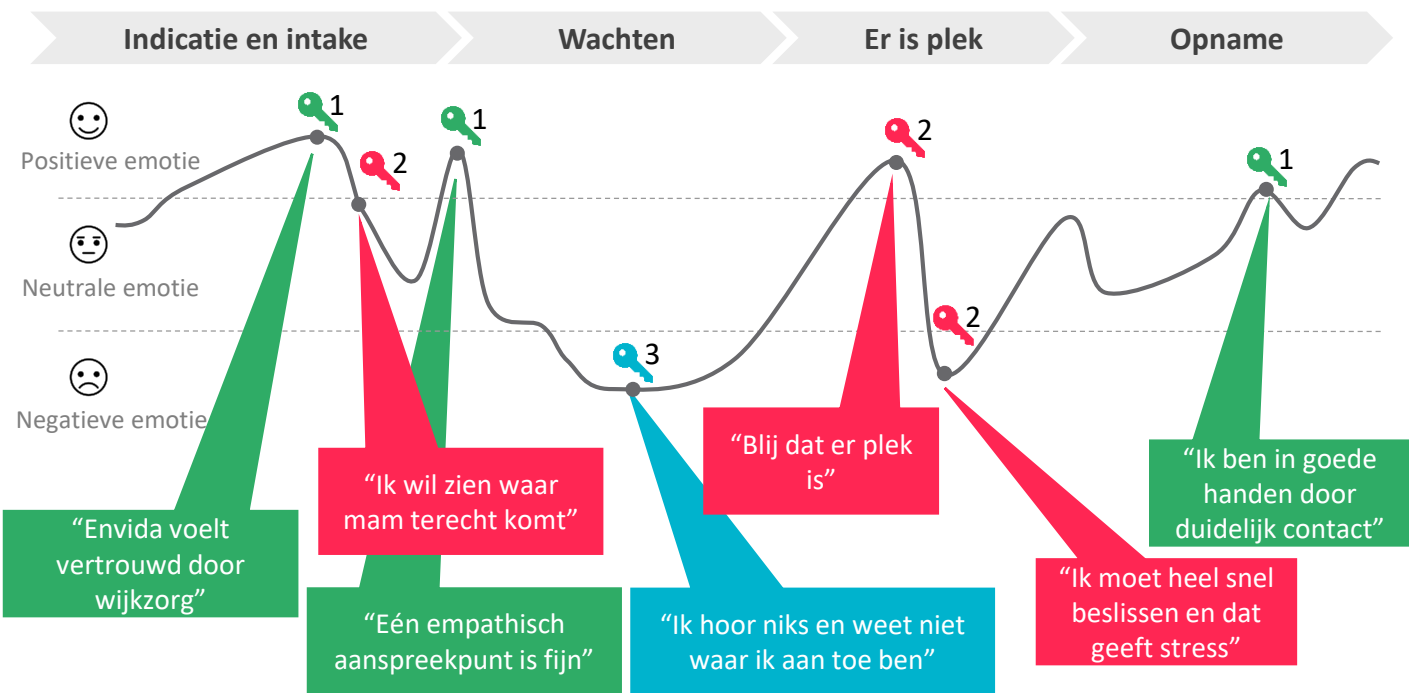
Mantelzorgers en cliënt ontzorgd door inzicht in plaatsingsproces bij VVT instelling

Plaatsing in een verpleeghuis ingrijpende gebeurtenis voor oudere en mantelzorgers

Zorginstelling Envida wil het plaatsingsproces verbeteren. Een optimaal plaatsingsproces zorgt voor een lagere stressbeleving in een hectische periode. Benieuwd naar de beleving van cliënt en mantelzorgers in uw instelling? Neem contact op!

Benieuwd hoe uw zorginstelling de beleving van cliënt en mantelzorgers kan verbeteren?

Sleutelmomenten zijn in de grafiek weergegeven.



Drie succesfactoren die beleving positief beïnvloeden

Met het inzicht in de beleving van cliënt en mantelzorgers kan het plaatsingsproces worden verbeterd. De drie meest belangrijke succesfactoren die uit het onderzoek naar boven kwamen:



1. Zorg voor persoonlijk contact en goede afstemming binnen de zorginstelling:

Envida is vertrouwd door wijkzorg. Cliënten waarderen één aanspreekpunt zowel tijdens intake als persoonlijke aandacht tijdens opnamedag.



2. Meer tijd voorafgaand aan -en hulp bij besluitvorming rond opname

Cliënten moeten snel beslissen wanneer er plek is. Help cliënten door meer tijd te geven om te beslissen en cliënten al vroeg een goed beeld te geven van de locatie.



3. Zorg voor een proactieve houding naar cliënt en mantelzorgers tijdens de wachtperiode

Benader cliënten proactief over de wachtlijst status

Hoe ziet het kwalitatieve onderzoek eruit?

- Het chronologische plaatsingsproces en de beleving van cliënt en mantelzorgers zijn in kaart gebracht.
- De emotionele beleving is in kaart gebracht d.m.v. diepte interviews met 14 interviews met cliënt/mantelzorgers.

Ook meer inzicht in de beleving van cliënt en mantelzorgers rondom het plaatsingsproces? Neem contact op!

Leonie Braskamp – l.braskamp@purpose.nl – 06-50 62 02 89