

THE PENSION HACK: ACTIVATIE OP PENSIOEN

Iris Knobbe

Adviseur Marketing & Communicatie

30 november 2017



WIE IS APG?

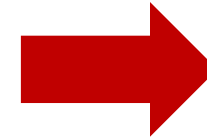


Asset Management

Bestuursadviesing

Pensioenadministratie

Pensioencommunicatie



30.000+ werkgevers

4,5 miljoen deelnemers



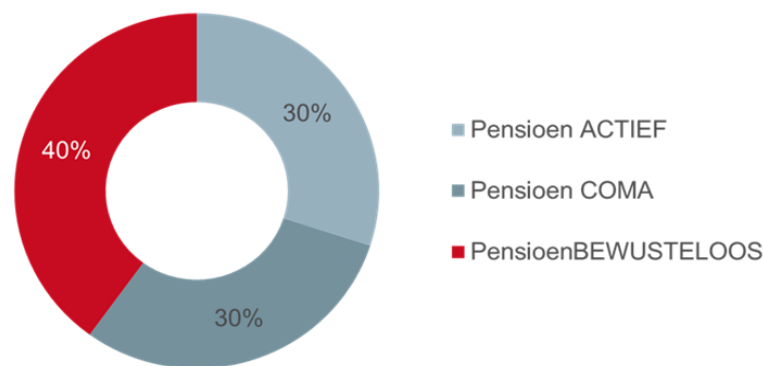
ONZE CHALLENGE:

HOE VERGROOT JE HET PENSIOENBEWUSTZIJN EN STIMULEER JE MENSEN ZO NODIG IN ACTIE TE KOMEN?

Men wil graag eerder stoppen met werken



Bron: Wijzer in Geldzaken



“Pensioen is complex”

“Pensioen is nog ver weg”

“Er veranderen steeds zaken”

“Het is verplicht, ik kan er toch niets aan doen”

HOE METEN WIJ ACTIVATIE?



- Ingelogd in persoonlijke MijnFonds omgeving
- Op artikels in digitale nieuwsbrief geklikt
- Lezen van offline middelen, bezoeken van beurzen etc.

- Meedoen aan onderzoek
- Afgeven van emailadres

MijnABP

Dhr Snijders | Uitloggen

Welkom
Dhr Snijders
chl.snijders@ziggo.nl

Uw gegevens

Tot nu toe heeft u een pensioen opgebouwd van
€ 1.100 netto per maand
bij een pensioenleeftijd van
67 jaar en 3 maanden

Volledig pensioenoverzicht

Documenten

Heeft u een vraag of zoekt u contact?
Bekijk de helppagina

Contactmomenten

Plan uw pensioen

ZELF AAN DE SLAG:

HOE ZOU JIJ PENSIOENDEELNEMERS ACTIVEREN?



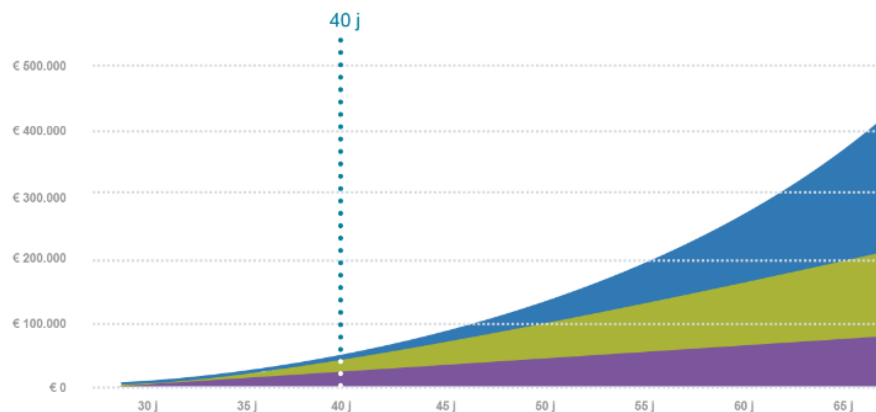
WAT WERKT:

1. PERSOONLIJK, BV. PENSIOENPOT, INCL. VIDEO

Uw pensioenpot



80% WIL INLOGGEN IN MIJNABP EN
50% DOET DAT OOK!



WAT WERKT:

2. RELEVANTIE EN LIFE EVENTS



ABP

Hoe pakt uw pensioen voor u uit?

Van harte gefeliciteerd met uw 60^e verjaardag! 'Open' uw pensioencadeautje!

Thuis

Maatschappij

Werk

Geld

Gevoel

Gezondheid

WAT WERKT:

3. INCENTIVES



PostNL
Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas

VUL JE E-MAILADRES IN
en win een iPhone7!



Dhr
Bea
436

0034

Laat ons jouw post
van bpfBOUW
voor je opruimen

Hoe? Stuur deze kaart ingevuld terug. Wanneer er nieuwe post voor je klaarstaat op Mijn Bouwpensioen, ontvang je een e-mail. Als je voor 1 januari 2017 je e-mailadres achterlaat en voor digitale post kiest, dan maak je ook nog eens kans op een gloednieuwe iPhone 7!

bpfBOUW kan de kans niet aanpakken op deze kaart. Het is de kans die jij krijgt op een nieuwe iPhone 7. De kans is niet afhankelijk van de grootte van de post. Het is de kans die jij krijgt op een nieuwe iPhone 7. De kans is niet afhankelijk van de grootte van de post. Het is de kans die jij krijgt op een nieuwe iPhone 7. De kans is niet afhankelijk van de grootte van de post. Het is de kans die jij krijgt op een nieuwe iPhone 7.

Ja, ik geef bpfBOUW toestemming om mijn pensioeninformatie digitaal te sturen. Ik meld mij aan voor Post Digitaal.

Vul hier je e-mailadres in:

.....

4193445988

Je kunt je ook rechtstreeks aanmelden voor digitale post. Ga naar mijn.bpfbouw.nl/iphone en log in met DigD.

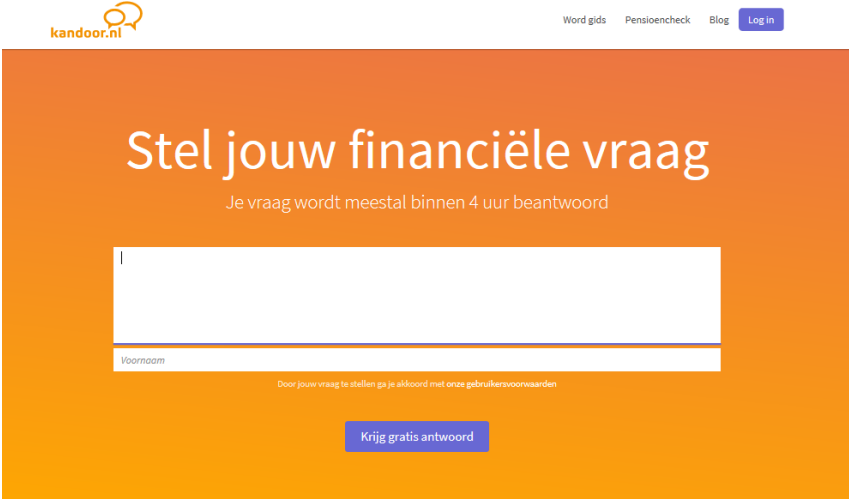


OVERIGE LEARNINGS UIT EXPERIMENTEN

- ✓ Houdt het eenvoudig, bv gericht op 1 hulpvraag
- ✓ Meer beeldmateriaal ipv alleen cijfers en grafieken
- ✓ Inleg en rendement halen pensioen naar nu
- ✓ Nu én later is belangrijk
- ✓ Reageren via post
- ✓ Betrokken werkgever
- ✓ Positiviteit

Én toepassen van:

- ✓ persona's
- ✓ neuromarketing-insights
- ✓ (gedrags)data



The screenshot shows the Kandoor.nl website interface. At the top left is the logo 'kandoor.nl' with a speech bubble icon. At the top right are navigation links: 'Word gids', 'Pensioencheck', 'Blog', and a 'Login' button. The main content area has an orange background with the heading 'Stel jouw financiële vraag' in white. Below the heading is the subtext 'Je vraag wordt meestal binnen 4 uur beantwoord'. There is a large white text input field with a cursor. Below the input field is a label 'Voornaam'. At the bottom of the form area is a blue button with the text 'Krijg gratis antwoord'. Below the button is a small disclaimer: 'Door jouw vraag te stellen ga je akkoord met onze gebruikersvoorwaarden'.

Juiste kennis. Beter beslissingen.

Je moet steeds meer financiële keuzes zelf maken. Dat geeft vrijheid maar soms ook stress. Onnodig. Want er zijn genoeg mensen met kennis die jou willen helpen. Deze financiële professionals uit het veld hebben zich aangesloten bij Kandoor. En we noemen ze onze gidsen. Deze gidsen helpen je vrijwillig en chatten dus kosteloos met jou over jouw vraag. Geheel onafhankelijk. Gewoon omdat ze daar blij van worden en er zelf van leren. En jij kan door. Welkom in de menselijke economie.