

**Sociaal Incasso  
Toolbox**

**SI-professionals**



SI-professionals

# SI-professionals

Het platform voor de doeners en veranderaars van de incassowereld

**Purpose** Mandy de Hart  
Fedor van Berkel  
Sylvia de Bruijn

Neem voor meer informatie  
contact op met:

Mandy de Hart  
[m.de.hart@purpose.nl](mailto:m.de.hart@purpose.nl)

**Lancering** 2023

Sociaal Incasso professionals (SI-professionals) is een online platform voor de doeners en veranderaars van de incassowereld. Samen werken we aan de doorbraak van sociaal incasseren in heel Nederland, door samen kennis op te doen en ervaringen uit te wisselen.



**PURPOSE**



# Sociaal Incasso Toolbox



Zet sociaal incasseren in beweging!

## Klantmodule

Hoe ervaren  
jouw klanten je incassoproces?



## Leidraad

Welke afspraken  
maak je met incassopartners?



## Impact Calculator

Wat is de (€) impact  
van je sociaal incassoproces?



## Footprint

Hoe rapporteer je  
hierover in je ESG-jaarslag?



## SI-professionals

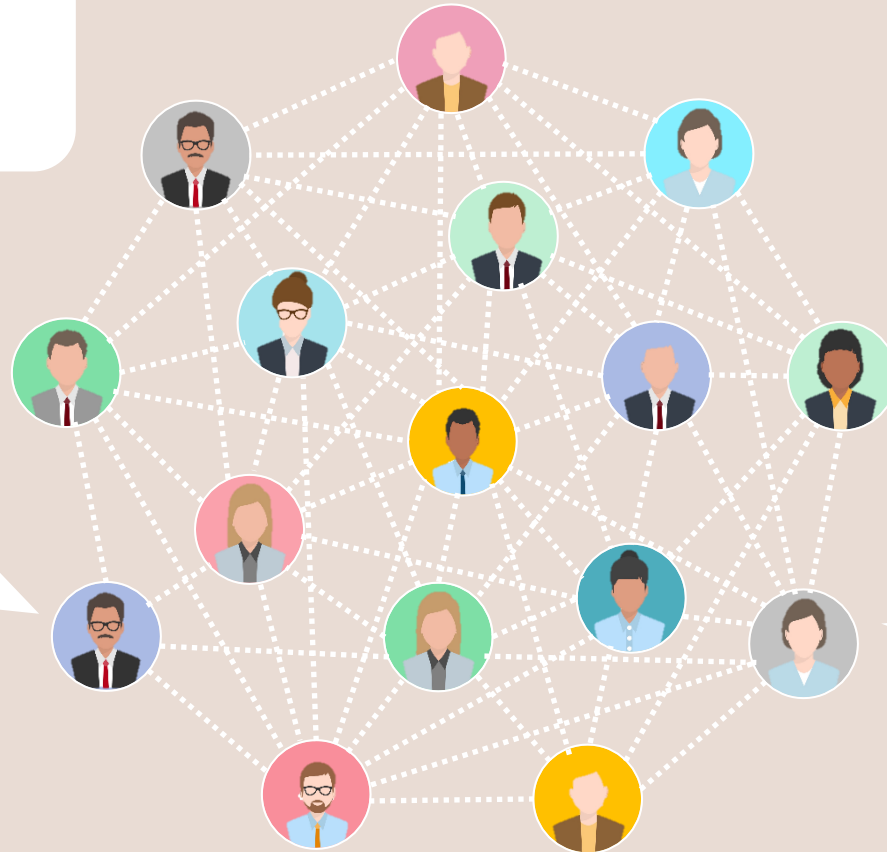
Wat kunnen we leren,  
van experts en van elkaar?



# SI-professionals brengt jouw team verder in de transitie naar sociaal incasseren



Welke **actuele onderwerpen** spelen er op het gebied van sociaal incasseren?



Hoe zorgen we dat het team de **vaardigheden** heeft om sociaal te incasseren?

Welke **stappen** kunnen wij zetten om ons incassoproces te verbeteren?

Wat kunnen we **leren van andere organisaties** die hier ook mee bezig zijn?

# Sluit je aan!



**Wij brengen de doeners en veranderaars van sociaal incasseren samen, om van en met elkaar te leren, zodat we klanten met geldzorgen beter en sneller kunnen helpen**



SI-professionals

SI-professionals bestaat uit incasso-professionals die werken bij private en (semi-)publieke schuldeisers, incasso/deurwaarders, belangenorganisaties en meer. Van de incassoteams tot beleidsmakers. We stappen over de grenzen van onze sectoren heen en helpen elkaar zo een stap verder. Samen bereiken we meer. Daarom werken we samen met de bestaande netwerken in het ecosysteem. We hebben allemaal met dezelfde klanten te maken: hun financiële situatie verbeteren is in ons aller belang.

**PURPOSE**

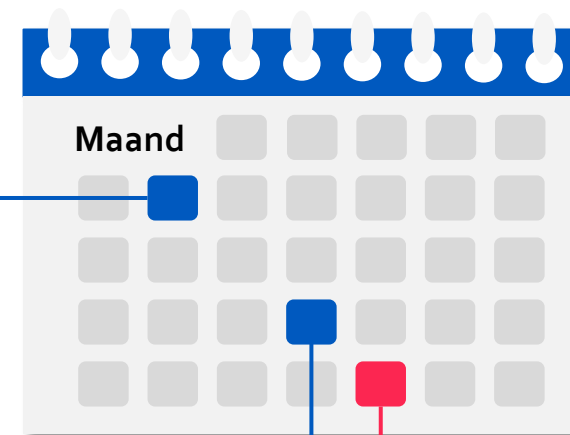
# Vrije toegang voor het hele team tot online en live sessies

We leren van en met elkaar hoe je sociaal incasseren in de praktijk brengt. Elke maand organiseren we minimaal één sessie met experts uit de markt voor uitvoerende professionals over vaardigheden en kennis om sociaal incasseren in de praktijk brengen. Ook zijn er sessies over actuele beleidsthema's zoals wet- en regelgeving en ontwikkelingen in het werkveld. Een paar maal per jaar komen we live bij elkaar om inspiratie op te doen rondom een thema.



SI-professionals

Soevereinen, met hun rug naar de samenleving. Hoe ga je hier in de praktijk mee om?



Sessie AVG: de ruimte tussen wet en interpretatie met onze focus op het maatschappelijk belang

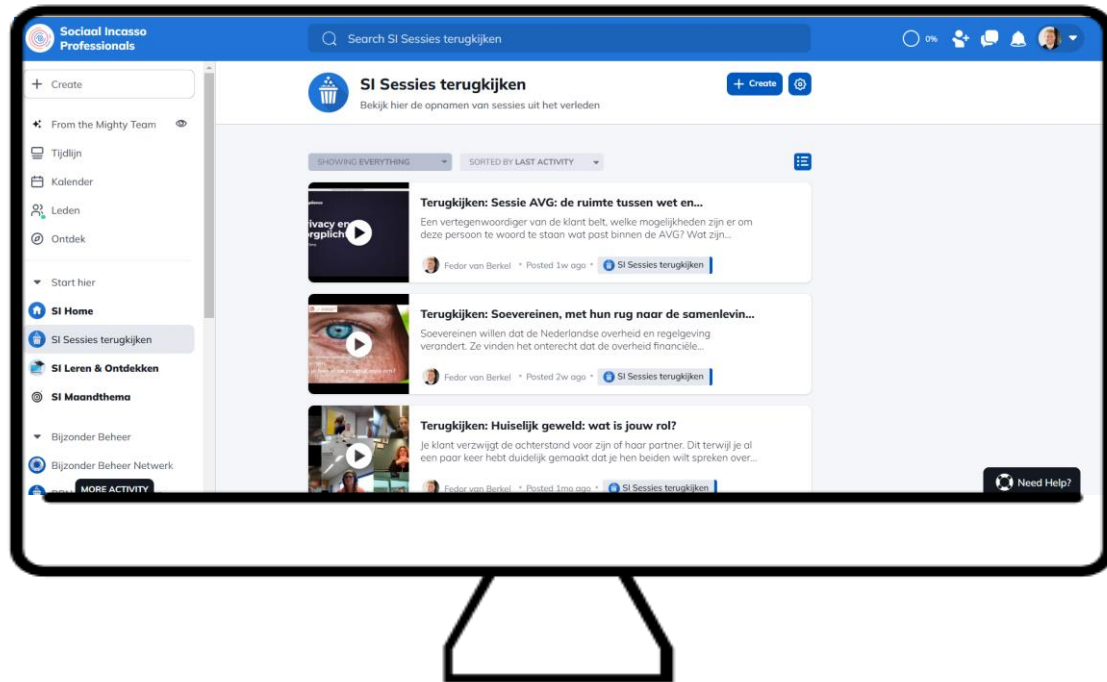


SI-Live! | Thema: Jongeren en geld. Waar kunnen we met elkaar van betekenis zijn?



PURPOSE

# De sessies zijn terug te kijken via het platform

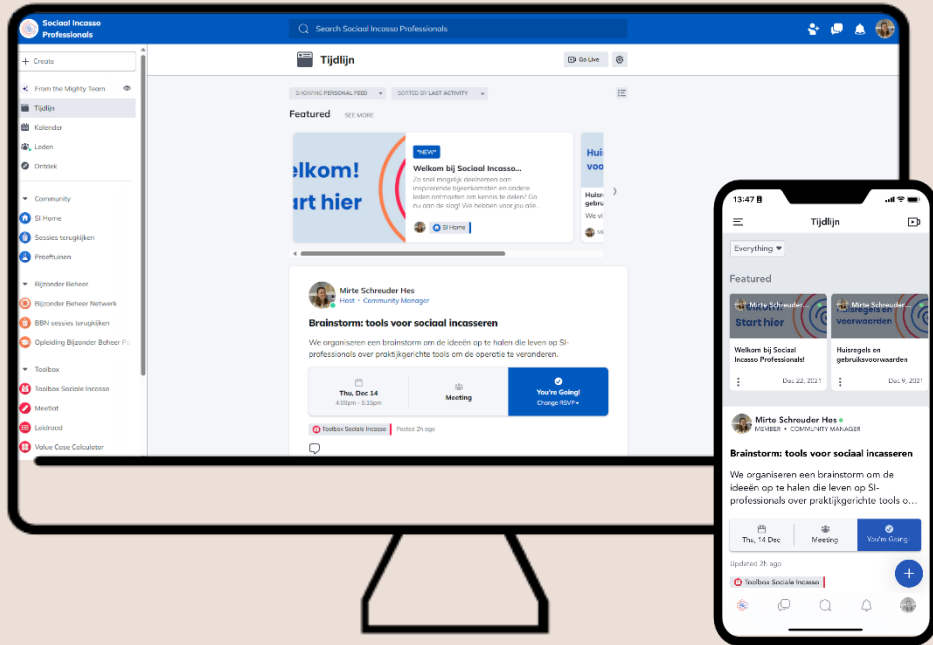


Sessie gemist? Geen probleem! Alle sessies worden namelijk opgenomen en zijn later terug te kijken op het platform. In de leeromgeving 'SI Leren & Ontdekken' zijn de belangrijkste inzichten uit de sessies terug te vinden, zodat alle informatie altijd snel beschikbaar is.

Zo werken we samen aan de kennisontwikkeling van onze leden!

# Lidmaatschap voor jouw hele team

*Zet jouw team in beweging!*



## Tarief

€ 5250

voor 12 maanden

- ✓ Onbeperkt aantal collega's
- ✓ Toegang tot alle content
- ✓ Deelname aan alle online/live sessies

Voor ZZP-ers geldt een tarief van 995,- per 12 mnd / Tarieven geldig t/m 31-12-2025



# Sociaal Incasso Toolbox

*Meer impact maken met sociaal incasseren?*

**Maak ook gebruik van de andere tools uit de Toolbox**



Legt de basis voor  
verandering vanuit  
een gedeelde  
ambitie

**Meetlat**



Hoe ervaren  
jouw klanten je  
incassoproces?

**Klantmodule**



Wat is de (€) impact  
van je  
incassoproces?

**Impact Calculator**



**Meer weten?**

Mandy de Hart  
[m.de.hart@purpose.nl](mailto:m.de.hart@purpose.nl)  
Community Manager

**SI-professionals**

# Onze leden

*Deze partijen werken samen aan de doorbraak van sociaal incasseren*

**achmea** 

Gemeente  Amstelveen

**α . S . r .**



**certin**

**de volksbank**



**Eneco**

**evides**  
waterbedrijf

BudgetKracht



Flanderijn  
75jaar

**intrum**

  
**MUNT**  
HYPOTHEKEN

 **NIBC**

 **nationale  
nederlanden**

**nvvk**  
financiële hulpverleners

 **Onlinebetalen.nl**

**OVERROOD**

Raad voor Rechtsbijstand  Bureau Wsnp

**GIVERTY**

**syncasso**  
we cash. we care.

**ultimoo**  
incasso

**univé**

 **venn**  
HYPOTHEKEN

  
**VATTENFALL**

**vcz**

**PURPOSE**