

Sociaal Incasseren
SI-Toolbox

SI-professionals



Versnel de doorbraak van sociaal incasseren

Merkbaar achter de voordeur. **Werkbaar** op de werkvloer.



SI-professionals

Sociaal Incasso-professionals

Datum: Augustus 2026

Team Purpose: Mandy de Hart community manager
Fedor van Berkel projectleider
Noortje Hoogeveen communicatie
Sylvia de Bruijn programma manager

Voor contact: Mandy de Hart m.de.hart@purpose.nl

SI-profs: het netwerk voor de doeners en veranderaars van de incassowereld

SI-professionals is een kennisnetwerk en online platform voor professionals in de incassoketen en schuldhulp. Onze leden zijn niet alleen schuldeisers, incassobureaus en deurwaarders, maar ook vertegenwoordigers uit de schuldhulpverlening, rechtspraak en technologie. Samen met experts en ervaringsdeskundigen werken we aan de doorbraak van sociaal incasseren – in onze eigen organisaties en in de hele keten. We doen kennis op, proberen dingen uit en delen ervaringen en best practices.

Met nieuwe inzichten en ideeën maken we sociaal incasseren **werkbaar op de werkvloer en merkbaar achter de voordeur.**

SI-professionals is gestart in 2023, als opvolger van het Bijzonder Beheer Netwerk voor hypotheekbanken en staat sindsdien open voor alle sectoren – publiek én privaat.

Ontwikkeld door:

PURPOSE

MEDE MOGELIJK
GEMAAKT DOOR

**GOLDSCHMEDING
FOUNDATION**
MENS • WERK • ECONOMIE



PURPOSE

Versnel de transitie naar sociaal incasseren

Sociaal incasseren =

- Een **mensgerichte** incassoaanpak
- toegespitst op passende en duurzame **oplossingen**
- die **blijvend** voordeel opleveren
- voor **klant** én **schuldeiser** én **maatschappij**

Merkbaar achter de voordeur. Werkbaar op de werkvloer.



Van: nieuwe norm

Steeds meer organisaties ondertekenen het Afsprakenkader Sociaal Incasseren (SFGN) en sluiten aan bij een sociaal incasso keurmerk. De norm is gezet, maar nu: de praktijk!

Naar: dagelijkse praktijk

- ✓ Hoe geef je handen en voeten aan de ambitie, **werkbaar** op de werkvloer?
- ✓ Hoe zorg je dat klanten hun schulden duurzaam kunnen oplossen en de klantreis verbetert, **merkbaar** achter de voordeur?
- ✓ Hoe maak je de juiste keuzes voor een nieuw beleid en werkwijze?
- ✓ Hoe krijg je de hele organisatie mee?



Met de Toolbox kom je sneller in beweging

Deze 6 tools helpen je verder, in elke fase van de transitie



Waar sta je *nu*
en wat is je ambitie?

Meetlat

Self-assessment tool



Hoe ervaren je klanten
jouw incassoproces?

Klantmodule

SI-Klantonderzoek



Welke afspraken maak je
met ketenpartners?

Leidraad

Checklist aanbesteding



Wat is de meetbare
impact van SI-beleid?

Impact Calculator

MKBA Rekentool



Hoe rapporteer je over
incasso in je jaarverslag?

Footprint

Impact Reporting tool



SI-professionals

Wat kunnen we leren van experts en van elkaar?
Welke best practices kunnen we samen verder brengen?

SI-professionals

Kennisplatform en netwerk



De Toolbox won de Credit Expo
innovatieprijs – lees hier meer

PURPOSE

Sociaal Incasso-professionals

Is dé ontmoetingsplek met, voor en van iedereen met een sociaal incassohart



SI-professionals

Meer weten?

Klik voor
meer info

Inspiratie, kennis en netwerk

De community SI-professionals **verbindt** incassoprofessionals **over sectoren heen**, zowel publiek als privaat, van beleidsmakers tot incassoteam. Om inspiratie en kennis op te doen en elkaar te ontmoeten. Samen brengen we **best practices** verder.

Actuele onderwerpen in online en live bijeenkomsten

Elk kwartaal staat een relevant sociaal incasso thema centraal in de eventkalender. We ontmoeten elkaar tijdens inspirerende **live sessies** met experts en ervaringsdeskundigen, en gaan samen aan de slag met actuele onderwerpen, van beleid tot uitvoering. Daarnaast zijn er maandelijks **online sessies**, die je ook later op het platform terug kunt kijken.

Sluit je aan!



**Wij brengen de doeners
en aanjagers van
sociaal incasseren
samen, om van en met
elkaar te leren, zodat we
klanten met geldzorgen
beter en sneller kunnen
helpen**

Waarom SI-professionals?

De leden van SI-professionals zijn gedreven professionals: van incassoteams tot managers en beleidsmakers.

Onze leden werken bij (private en publieke) schuldeisers, incassobureaus en deurwaarders, bij belangenorganisaties en partijen in schuldhulpverlening en credit management technologie.

We stappen over de grenzen van onze sectoren heen. Want samen bereiken we meer en kunnen we de transitie versnellen. We hebben tenslotte allemaal met dezelfde klanten te maken: huishoudens met financiële zorgen en schulden. Hun financiële situatie duurzaam verbeteren is in ons aller belang.

Dat gaat alleen werken als sociaal incasseren niet alleen de nieuwe norm is in ons beleid, maar ook in ons dagelijks handelen.

**Werkbaar op de werkvloer.
Merkbaar achter de voordeur.**

Vrije toegang voor het hele team tot alle sessies

Elk kwartaal zetten we een thema uit de Meetlat Sociale Incasso centraal, zoals: 'Klantcontact', 'Nazorg' of 'Segmentatie'.

Per maand zijn er 1 of 2 **online sessies** of **tafelgesprekken** op locatie, waarin met het thema aan de slag gaan.

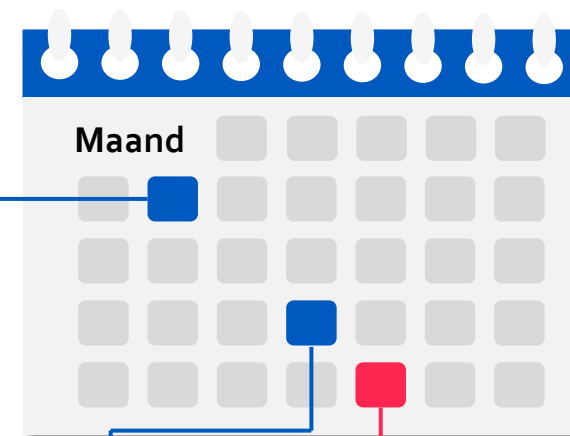
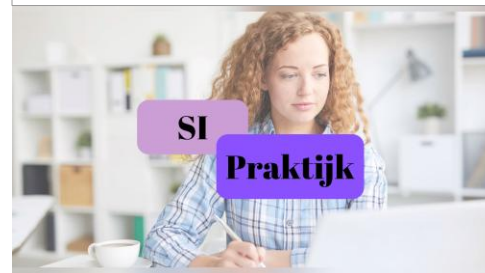
We vragen ervaringsdeskundigen en experts om hun kennis en inzichten met ons te delen en we wisselen onderling best practices uit. Soms ontstaan er nieuwe initiatieven, bijvoorbeeld om samen een pilot op te zetten.

Een paar keer per jaar komen tijden een **SI-live** bij elkaar met een uitgebreider programma en volop ruimte om te netwerken, bij één van de leden op locatie.



SI-professionals

Duurzaam financieel herstel:
Hoe werken we samen aan preventie en nazorg: wat werkt?



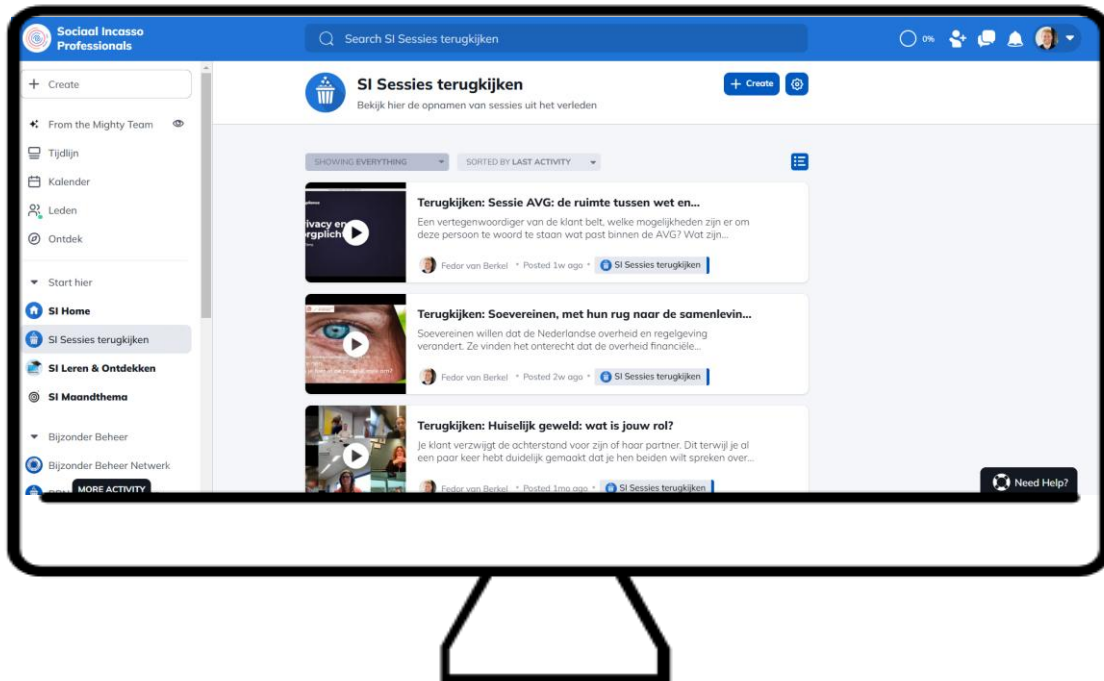
Technologie en maatwerk:
Hoe zetten we optimaal én verantwoord in op data en AI?



Samenwerking: Hoe maken we impact samen met partners zoals OnsBank of Herstelkracht?



Online sessies zijn terug te kijken via het platform

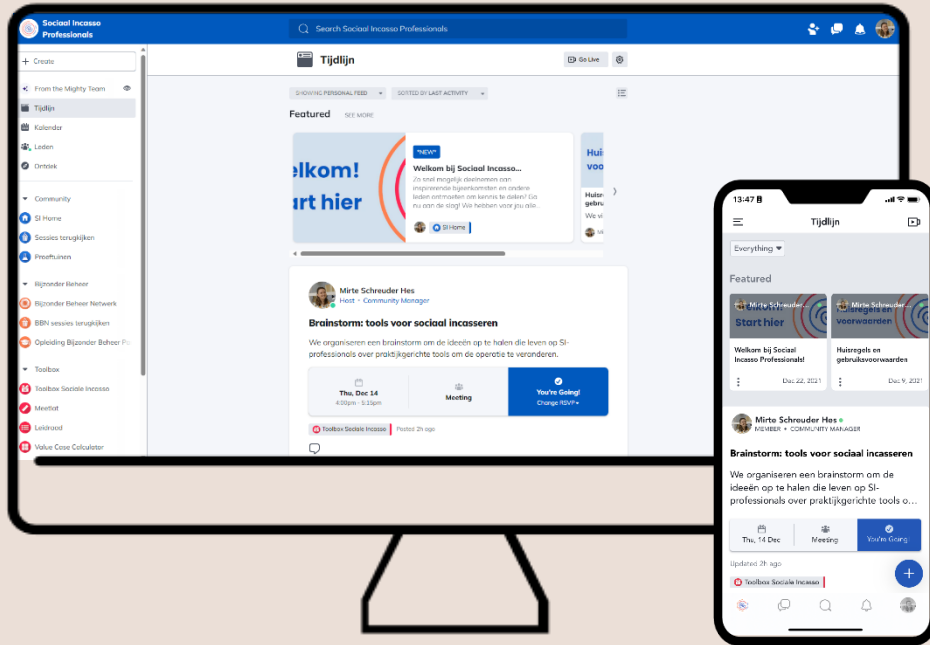


Sessie gemist? Geen probleem! Alle online sessies worden opgenomen en zijn later terug te kijken op het platform. Van live sessie maken we een verslag met de belangrijkste inzichten en acties, zodat alle informatie altijd snel beschikbaar is.

Zo werken we samen aan de kennisontwikkeling van onze leden.

Lidmaatschap voor jouw hele team

Zet jouw team in beweging!



Tarief 2026

€ 5.250

voor 12 maanden

- ✓ Onbeperkt aantal collega's
- ✓ Toegang tot alle content
- ✓ Deelname aan alle online en live sessies

Voor ZZP-ers geldt een tarief van 950,- per 12 mnd / Tarieven excl BTW, geldig t/m 31-12-2026

PURPOSE

Onze leden

Deze partijen werken samen aan de doorbraak van sociaal incasseren





**Meer weten of een keer
kennismaken?
Neem contact op!**

Mandy de Hart

m.de.hart@purpose.nl

+31 6 2710 3276



PURPOSE

Innovatieve oplossingen voor
maatschappelijke vraagstukken

PURPOSE