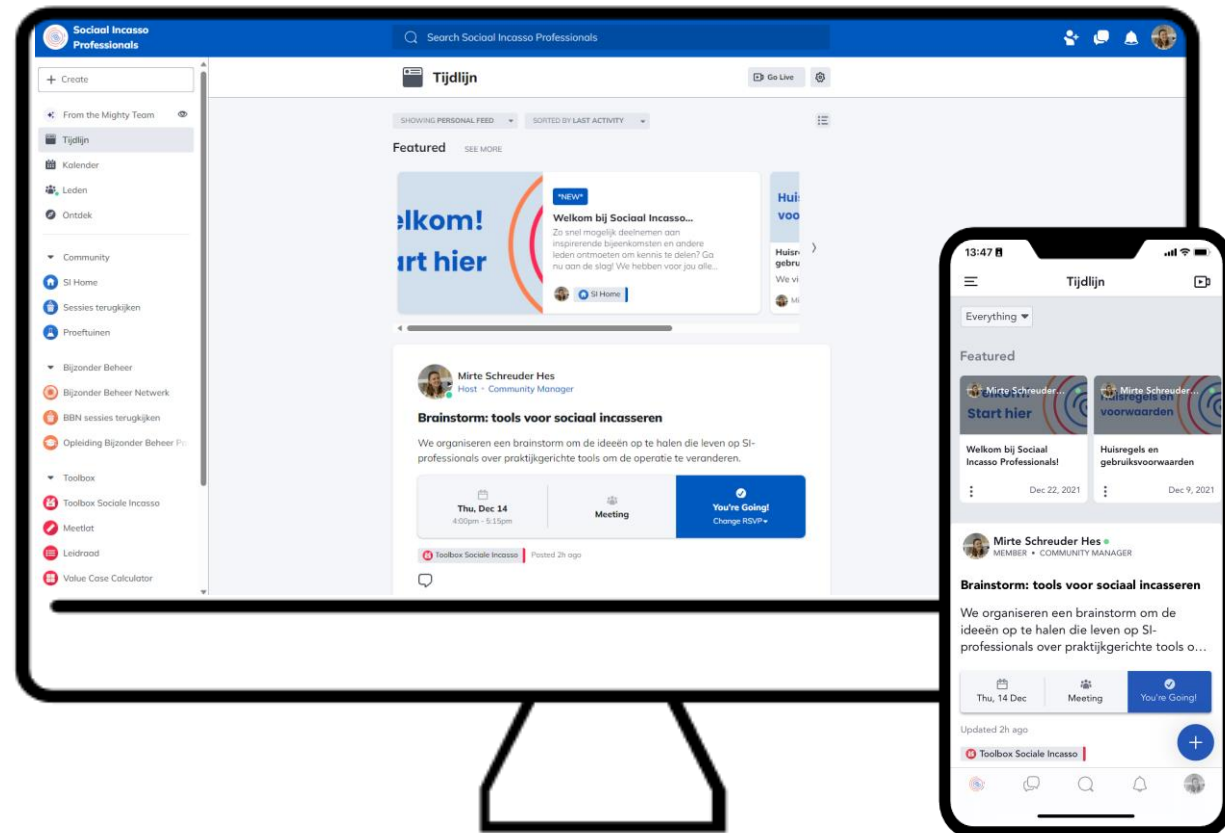


# SI-professionals: ontmoetingsplek voor de incassowereld



SI-professionals



MEDE MOGELIJK  
GEMAAKT DOOR

GOLDSCHMEDING  
FOUNDATION  
MENS • WERK • ECONOMIE

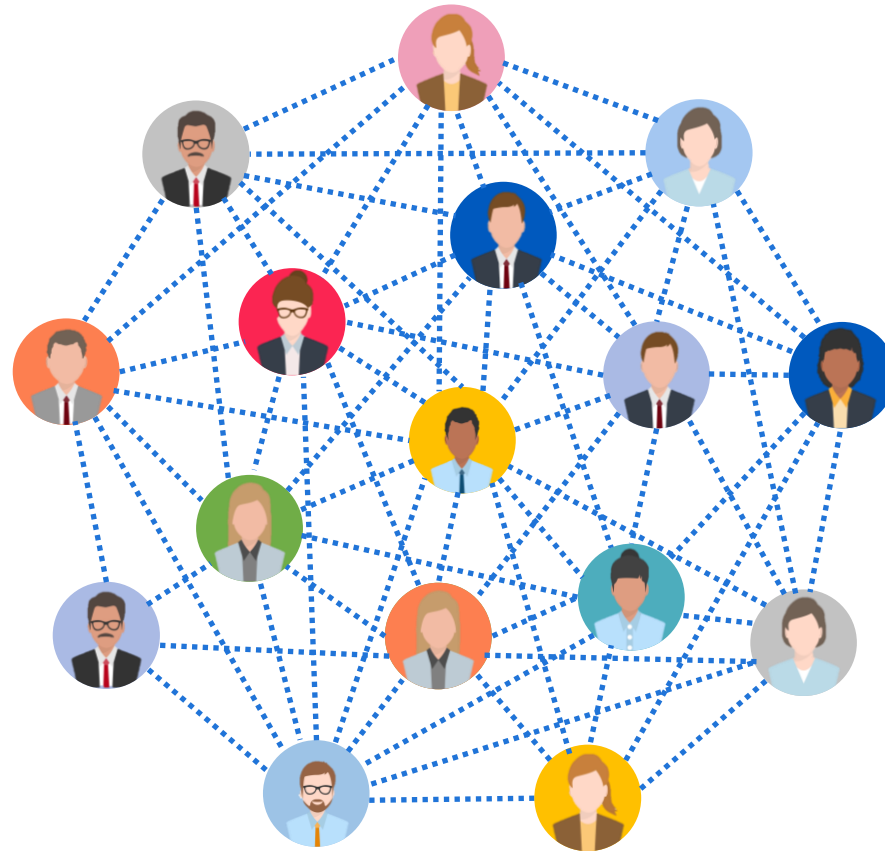
DE WEG VAN  
MEDEMENSELIJK  
ONDERNEMEN



# Wil jij met jouw team ook verder komen met sociaal incasseren?

Hoe krijg ik meer inzicht in de kosten en baten van sociale incasso?

Welke stappen kunnen wij zetten om ons incassoproces te verbeteren?



Hoe zorg ik dat mijn team de vaardigheden heeft om sociaal te incasseren?

Wat kan ik leren van andere organisaties die hier al verder in zijn?



**Wij brengen de doeners en  
aanjagers van sociaal  
incasseren samen, om  
tools te ontwikkelen en om  
van en met elkaar te leren,  
zodat we klanten met  
geldzorgen beter en  
sneller kunnen helpen**

# Sluit je aan!

SI-professionals bestaat uit incasso-professionals die werken bij private en (semi-)publieke schuldeisers, incasso-partijen, belangenorganisaties en meer. Van de incassoteams tot beleidsmakers. We stappen over de grenzen van onze sectoren heen en helpen elkaar zo een stap verder. Samen bereiken we meer. Daarom werken we samen met de bestaande netwerken in het ecosysteem. We hebben allemaal met dezelfde klanten te maken: hun financiële situatie verbeteren is in ons aller belang.

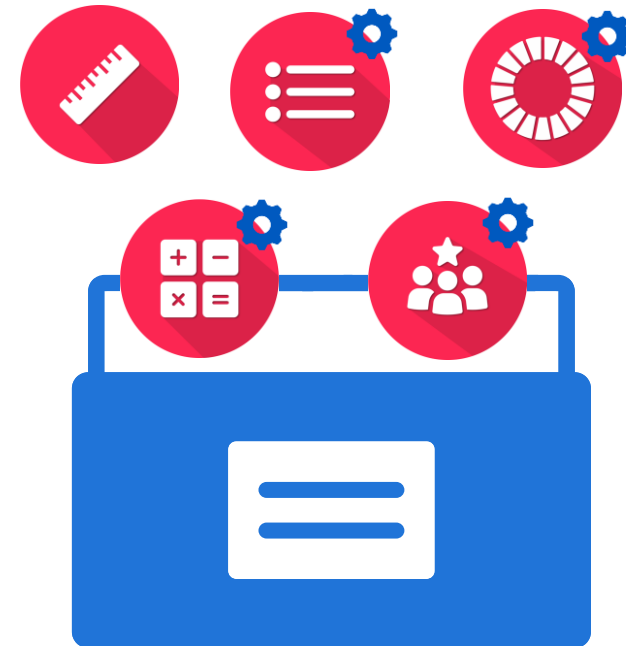


# Wij ontwikkelen praktische en strategische impacttools

We ontwikkelen samen praktische tools die alle leden van SI-professionals vrij kunnen gebruiken. Dat is onze **Sociaal Incasso Toolbox**.

Daarin zitten handige tools die helpen keuzes te maken, de impact te berekenen, inzichten onder klanten te verzamelen of betere afspraken te maken met incassopartners. De Meetlat en Leidraad zijn al beschikbaar. De Impact Calculator en Klantmodule worden eind in Q2'24 gelanceerd.

Handen en voeten geven aan onze gedeelde ambitie: dat is het doel.



# Tools die organisaties verder helpen met sociaal incasseren



## Meetlat

Onafhankelijk definitiekader houdt een spiegel voor en helpt ambities te bepalen



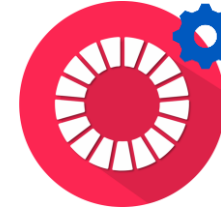
## Leidraad

Model aanbesteding, om samenwerkingsafspraken met incassopartners sociaal incasso-proof te maken



## Impact Calculator

Slimme rekentool om de waarde van een sociaal incassoproces inzichtelijk te maken, voor de schuldeiser zelf, voor de klant én de maatschappij



## Footprint

Template om de bijdrage van jouw incassoproces aan SDG 1 ('geen armoede') meetbaar en inzichtelijk te maken in je jaarverslag



## Klantmodule

Klantbelevingsonderzoek om periodiek in kaart te brengen in hoeverre de stappen die je zet in sociaal incasseren merkbaar zijn voor jouw klanten



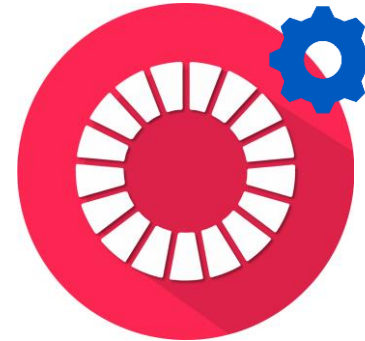
tools in ontwikkeling i.s.m.



# Nieuwe tools ontwikkelen we samen in de proeftuinen



Impact Calculator



Footprint



Klantbeleving

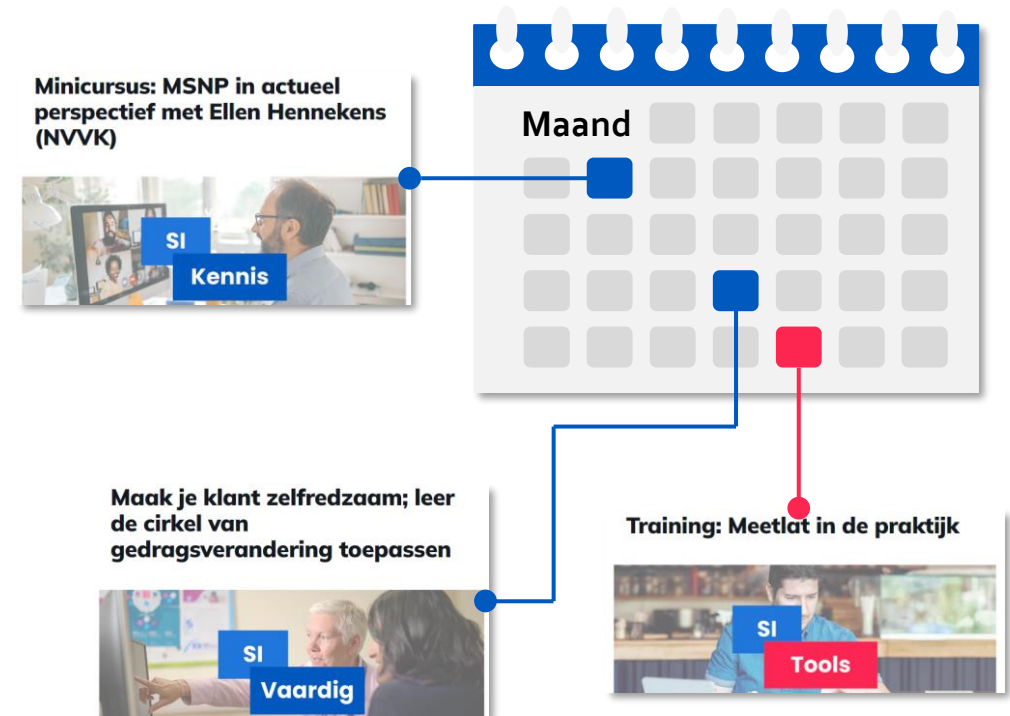
**Proeftuinen**



*Nieuwe deelnemers kunnen nog aansluiten!*

# Vrije toegang voor het hele team tot online en live sessies

We leren van en met elkaar hoe je sociaal incasseren in de praktijk brengt. Elke maand organiseren we minimaal één sessie met experts uit de markt voor uitvoerende professionals over vaardigheden en kennis om sociaal incasseren in de praktijk brengen. Ook zijn er sessies over actuele beleidsthema's zoals wet- en regelgeving en ontwikkelingen in het werkveld. Er zijn Toolbox-sessies om tools samen door te ontwikkelen of uitleg te krijgen over een tool. Een paar maal per jaar komen we live bij elkaar om inspiratie op te doen rondom een thema.



# Met voordeel voor alle stakeholders

## Klant



Menswaardige  
behandeling voor een  
passende oplossing



Geen onnodig hoog  
oplopende schulden



Minder financiële  
stress en de negatieve  
bijeffecten daarvan

## Schuldeiser



Klantbehoud  
en hogere  
klanttevredenheid



Beter betalende klanten,  
afname van het  
debiteurensaldo



Meer werkgeluk en  
trots bij de  
(incasso)medewerkers

## Maatschappij



Voorkomen van  
problematische  
schulden



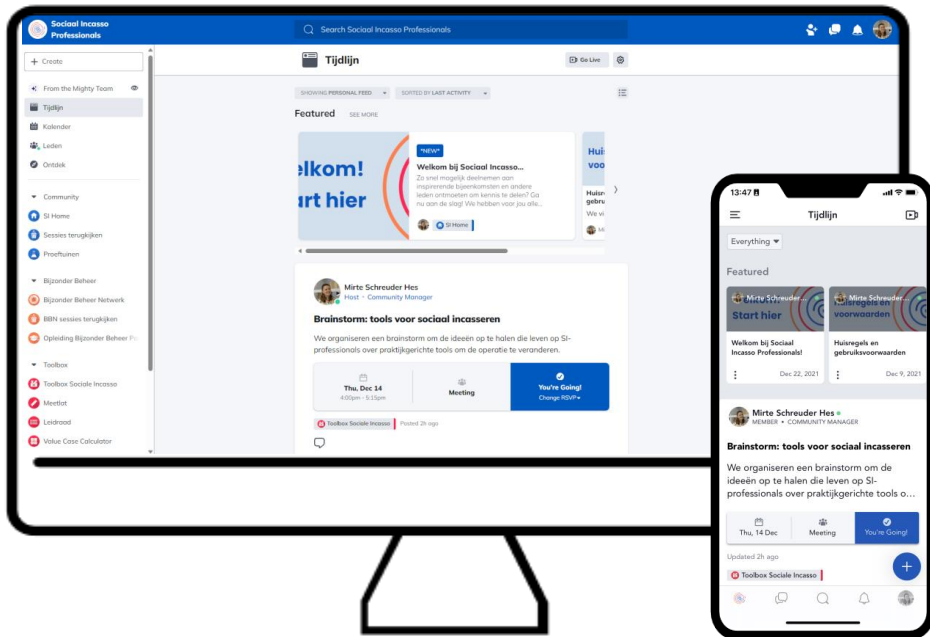
Lagere maatschappelijke  
kosten op andere  
leefgebieden



Betere toeleiding naar  
(schuld)hulpverlening



# Lidmaatschap voor jouw hele team



[www.si-professionals.nl](http://www.si-professionals.nl)

## Regulier tarief

€ 4990

voor 12 maanden

- ✓ Onbeperkt aantal collega's
- ✓ Toegang tot alle content
- ✓ Deelname aan alle online/live sessies
- ✓ Gebruik van de Sociaal Incasso Toolbox

Voor ZZP-ers geldt een tarief van 950,- per 12 mnd (gebruik Toolbox nvt)



# Samen werken aan de doorbraak!



## Meer informatie?

Sylvia de Bruijn 06 5244 7196 | Koen van der Veer 06 5249 6571 | Dick-Jan Abbringh 06 5734 8087